Guide d'accueil handicap

Guide d'accueil pour les clients en situation de handicap



Table des matières

Introduction	3
PARTIE 1	4
Être client Group'3C en situation de handicap	4
Les référents handicap 1.1. Documentation accessible 1.2. Aménagement de l'accompagnement 1.3. Nathalie Neyrolles, psychologue Group'3C	5 5
PARTIE 2	7
Pour nous rejoindre	7
Accessibilité 1.1. Les transports : se rendre chez Group'3C	8
1.2. Nos locaux en photos	.10



Introduction

Pour apporter une réponse personnalisée aux besoins spécifiques des personnes en situation de handicap, Group'3C a mis en place un service d'assistance dédié. Il permet de leur apporter les conseils et informations nécessaires.

Est considérée comme travailleur handicapé « toute personne dont les possibilités d'obtenir ou de conserver un emploi sont effectivement réduites par suite de l'altération d'une ou plusieurs fonctions physique, sensorielle, mentale ou psychique ».

Les consultants de Group'3C ont été sensibilisés aux questions du handicap.

Afin que nous puissions organiser au mieux votre prise en charge, il est important que vous fassiez votre demande d'assistance au moment de la prise de contact avec Group'3C par :

m.garolla@group3C.net Téléphone: 01 53 84 79 05

www.group3c.net

Tous les locaux n'ont pas le même niveau d'accessibilité. Si vous rencontrez un problème d'accessibilité, rapprochez-vous des référentes handicap qui vous apporteront des conseils et un accompagnement afin de favoriser votre autonomie.











Personnes à Mobilité Réduite : Pour les personnes à mobilité réduite, nous pouvons envisager de vous recevoir dans des locaux adaptés et voisins de nos bureaux près de la Porte d'Auteuil ou à Boulogne Billancourt.



PARTIE 1

Être client Group'3C en situation de handicap



1. Les référents handicap

Chez Group'3C, les référents handicap sont Mireille GAROLLA et Nathalie NEYROLLES.

La personne ressource handicap a pour mission de déterminer vos besoins, de vous informer sur les modalités particulières d'aménagement liés à votre accompagnement chez Group'3C, d'expliquer les moyens mis en œuvre par Group'3C pour faciliter votre parcours. Ainsi, Mirelle GAROLLA et Nathalie NEYROLLES peuvent -vous informer sur :

- L'accessibilité architecturale des locaux
- L'aide au bon déroulement de l'accompagnement en favorisant: votre installation matériel, l'adaptation des équipements pédagogiques, et les mesures spécifiques d'aménagement des rendez-vous.

Contact:

Mireille GAROLLA m.garolla@group3c.net 06 20 07 84 12 Nathalie NEYROLLES nathalieneyrolles@outlook.fr 06 41 24 84 14

1.1. Documentation accessible

Group'3C met à disposition du client de la documentation accessible :

Sur son site: www.group3c.net
 Sur Youtube: Chaine Group'3C
 Podcast: Management & Transitions

1.2. Aménagement de l'accompagnement

Ci-dessous, une liste indicative et non exhaustive, étudiée en fonction de votre situation et des possibilités offertes par l'accompagnement :

- Adaptation des documents pour déficience visuelle avec des polices plus importantes.
- Une partie des documents est enregistrée.
- Prise de notes (transmission des informations par ordinateurs)
- Possibilité d'avoir une assistante pour les exercices (écriture sous la dictée du client, lectures des documents à voix haute).

Pour un handicap mental, psychique ou cognitif, des psychologues cliniciens ou les psychologues du travail se chargeront de l'accompagnement.



1.3. Nathalie Neyrolles, psychologue Group'3C

Lors d'un bilan de compétences pour les clients porteurs d'un handicap, la particularité essentielle est de prendre en compte le rapport du médecin du travail ou de travailler en collaboration avec lui. Notre approche nous permet de composer avec le handicap : ce n'est pas le handicap qui oriente le projet professionnel, mais d'abord les aptitudes, compétences et intérêts de la personne.

En effet, handicap veut aussi dire d'autres aptitudes, d'autres talents, d'autres compétences et d'autres opportunités : opportunités de changer de métier plus en cohérence avec les intérêts de la personne ; opportunités de découvrir de nouveaux métiers, parce que handicap ne veut pas dire forcément travail de bureau, voire de se former aux métiers d'avenir comme le numérique.

Si vous êtes salarié, il est également possible de voir avec l'entreprise si un aménagement de poste est possible au vu de vos projets et de vos possibilités physiques.

Ainsi, le travail du bilan est un temps non seulement pour restituer la maladie (chronique ou invalidante) ou la déficience physique (suite à un accident) dans la vie, mais également un temps pour redonner confiance, pour découvrir des potentiels, des aptitudes, des talents, et des compétences pour composer avec la déficience.



PARTIE 2

Pour nous rejoindre



1. Accessibilité

Le site « jaccede.com » permet de trouver les lieux qui vous sont accessibles.

1.1. Les transports : se rendre chez Group'3C

Les transports spécialisés



GIHP Evolution

307, square des Champs-Élysées 91026 EVRY Cedex

Tél.: 01 60 77 20 20 Fax: 01 60 77 07 12

Email: contact@gihpevolution.fr



PAM 75

48 rue Gabriel Lamé 75012 Paris

Téléphone: 01 70 23 27 32 Site internet: www.pam75.info

Email: pam@keolis.com



cles compagnons du voyage

Proposé par la RATP et les SNCF pour les personnes en situation de handicap, l'association les compagnons du voyage permet un accompagnement de porte à porte (30€/h en semaine).

Tél: 01 58 76 08 33



Le conseil régional d'Ile de France propose un site web pour circuler sur l'ensemble des transports en Ile-de-France selon le type de handicap. Vous trouverez des plans, des itinéraires, des transports personnalisés...

Les transports généraux



SNCF Accès Plus

La SNCF est présente sur différents réseaux, notamment le RER C qui est la ligne de RER la plus proche des locaux de Group'3C. La station RER C « Pont du Garigliano » dispose d'un ascenseur et propose le service d'accompagnement jusqu'au train à toutes les personnes en situation de handicap.



ACCES PLUS facilite le voyage des clients en situation de handicap sur le réseau national. « Le service Accès Plus est un service spécialisé gratuit pour l'accueil et l'accompagnement des personnes handicapées ».

Tel: 09 70 82 41 41

TGV: 0 890 640 650 ou 36 35 et dire « Accès Plus »

TER: 09 69 36 39 68

Condition : carte invalidité, priorité, stationnement, être en fauteuil roulant

Mail: accesplus@sncf.fr



Pass Paris Acess': les bénéficiaires de l'allocation aux adultes handicapés (quel que soit le handicap) sous conditions de ressources peuvent voyager gratuitement sur l'ensemble des 5 zone avec le pass Paris Access'.

Depuis le 1^{er} septembre 2019, les transports en commun parisiens sont gratuits pour les jeunes handicapés de moins de 20 ans.

<u>Liste des bus accessibles pour nous rejoindre</u>: bus 52, 123, 241, PC1

Toutes les lignes de bus de Paris sont accessibles, les points d'arrêts sont aménagés. En banlieue 170 lignes sont accessibles. Les bus sont également équipés d'annonces sonores et visuelles.

Stations de RER et Transilien aménagés: Une grande partie des stations de RER sont aménagées.

Stations de métro accessibles : seule la ligne 14 offre une accessibilité totale.

<u>Stations de tramway accessibles</u>: T2 - Station Parc de Saint Cloud (à 3 km ne nos locaux) Les tramways ont été conçus dans une optique d'accessibilité.

Pour plus d'information : consulter le guide accessibilité des réseaux de la RATP.

Contact : 32 46 (0,34 €/min), du lundi au vendredi de 7h à 21h et les weekends de 9h à 17h. Le 32 46 est accessible aux personnes ayant un trouble auditif. Les modes de communication possibles sont la Langue des Signes française, le Langage Parlé Complété et la transcription écrite simultanée.

Compagnies de taxi adaptées

Ces 2 sociétés de taxi parisiennes proposent des véhicules adaptés au transport des personnes en fauteuil roulant : G7 et son service « Horizon », et Taxi Parisien PMR. Le prix est identique à un taxi classique.

G7, service « Horizon ». Tel: 01 47 39 00 91

TAXI PMR. *Tel* : 06 14 67 75 02



1.2. Nos locaux en photos





